



Det er lov å angre seg.

Angrerettloven gir deg rett til å angre kjøp gjort fra eplehuset.no. Angreretten forutsetter at du senest innen 30 dager etter at du har mottatt leveransen, sender produktet i retur til oss.

Slik sender du returen:

- Deaktiver "Hvor Er?" dersom dette er aktivert. Se lenke til guide lenger ned i skjemaet.
- Fyll ut angrerettsskjema under og legg med i forsendelsen
- Sørg for at varen er godt pakket inn i emballasje utover produktemballasjen
- Registrer returen på Posten.no/retur ved å oppgi returkode: **4A-RETUR**. Skriv inn ordet "Retur" etterfulgt av ditt ordrenummer i feltet som heter "Referanse". Du mottar en QR-kode som du viser frem hos ditt nærmeste Postkontor eller Post i butikk.
- Posten skriver ut en returlapp som er gratis for deg å benytte for retursendingen

Du har rett til å få tilbakebetalt hele kjøpsbeløpet innen 14 dager om kjøpet angres. Eplehuset foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som ble benyttet under kjøp. Det forekommer ingen gebyrer som følge av tilbakebetalingen. Vi anbefaler at du pakker varen godt inn, gjerne i den emballasjen du mottok produktene i utover produktemballasjen. Informasjon om angrerett og beskrivelse av fremgangsmåte ved angring av kjøp er inkludert i ordrebekreftelsen du mottar per e-post når du bestiller fra eplehuset.no.

Dersom du skal returnere et produkt som har blitt aktivert med passord, bør dette fjernes/nullstilles før retur. For å behandle din retur må Hvor Er?-funksjonen på ditt produkt være deaktivert. Om du er usikker på hvordan du deaktiverer denne kan du følge [denne guiden](#). Vi anbefaler at du gjennomfører en reinstallerings av produktet før det sendes inn, dette vil gjøre prosessen med retur og tilbakebetaling raskere. Hvis du er i tvil om hvordan en reinstallerings kan gjennomføres på ditt produkt kan du lese mer om prosessen på [vår blogg](#).

Du har anledning til å benytte angrerett selv om du har tatt produktet ut av emballasjen og prøvd det. Dersom varen bærer preg av bruk vil retur aksepteres med en reduksjon i tilbakebetalt beløp tilsvarende verdiforringelsen. Angreretten gjelder kun for privatkunder og gjelder ikke varer som er bestilt etter kundens spesifikasjoner, herunder spesialkonfigurerte Macer. Ved bestilling av spesialkonfigurering forbeholder Eplehuset seg retten til å kreve hele eller deler av kjøpsbeløpet som ikke-refunderbar forskuddsbetaling. Angreretten gjelder ikke varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur (ørepropper (herunder AirPods), pulsbelter og andre produkter som brukes i kontakt med kroppen), når forseglingen på produktet er brutt.

Dette angrerettsskjemaet ligger vedlagt i forsendelsen og i ordrebekreftelsen du mottok på mail.

Jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende:

Ordrenummer:	Dato:
Navn:	Adresse:

Signatur:

Dersom du har spørsmål til ordren din, angrerett eller øvrige spørsmål,
ta kontakt med vårt kundesenter – vi hjelper deg gjerne!