



Det er lov å angre seg.

Angrerettloven gir deg rett til å angre kjøp gjort fra eplehuset.no. Angreretten forutsetter at du senest innen 30 dager etter at du har mottatt leveransen, sender produktet i retur til oss eller leverer det inn på din nærmeste Eplehuset-butikk.

Slik sender du returen:

- Fyll ut angrerettsskjema under og legg med i forsendelsen
- Sørg for at varen er godt pakket inn i emballasje utover produktemballasjen
- Registrer returen på [Posten.no/retur](https://posten.no/retur) ved å oppgi returkode: **1returpakke**. Du mottar en QR-kode som du viser frem hos ditt nærmeste Postkontor eller Post i butikk.
- Posten skriver ut en returlapp som er gratis for deg å benytte for retursendingen

Du har rett til å få tilbakebetalt hele kjøpsbeløpet innen 30 dager om kjøpet angres. Eplehuset foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som ble benyttet under kjøp. Det forekommer ingen gebyrer som følge av tilbakebetalingen. Vi anbefaler at du pakker varen godt inn, gjerne i den emballasjen du mottok produktene i utover produktemballasjen. Informasjon om angrerett og beskrivelse av fremgangsmåte ved angring av kjøp er inkludert i ordrebekreftelsen du mottar per e-post når du bestiller fra eplehuset.no/.

Dersom du skal returnere et produkt som har blitt aktivert med passord, bør dette fjernes/nullstilles før retur. Vi anbefaler at du gjennomfører en reinstalleringsprosedyre av produktet før det sendes inn, dette vil gjøre prosessen med retur og tilbakebetaling raskere. Hvis du er i tvil om hvordan en reinstalleringsprosedyre kan gjennomføres på ditt produkt kan du lese mer om prosessen på vår blogg (eplehuset.no/ekspertise).

Du har anledning til å benytte angrerett selv om du har tatt produktet ut av emballasjen og prøvd det. Dersom varen bærer preg av bruk vil retur aksepteres med en reduksjon i tilbakebetalt beløp tilsvarende verdiforringelsen. Angreretten gjelder kun for privatkunder og gjelder ikke varer som er bestilt etter kundens spesifikasjoner, herunder spesialkonfigurerte Macer. Ved bestilling av spesialkonfigurerte Macer forbeholder Eplehuset seg retten til å kreve hele eller deler av kjøpsbeløpet som ikke-refunderbar forskuddsbetaling.

Dette angrerettsskjemaet ligger vedlagt i forsendelsen og i ordrebekreftelsen du mottok på mail. Du kan også laste det ned på eplehuset.no/angrerett.

Jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- Varer (skriv inn navnet på varen(e) under)
- Tjenester (skriv inn navnet på tjenesten(e) under)

Ordrenummer:	Dato:
Navn:	Adresse:

Signatur:

Dersom du har spørsmål til ordren din, angrerett eller øvrige spørsmål,
ta kontakt med vårt kundesenter – vi hjelper deg gjerne!