

# Salgs- og leveringsbetingelser for privatpersoner

## ANVENDELSE

Disse salgs- og leveringsbetingelsene får anvendelse på alt salg fra Eplehuset, så lenge ikke annet er skriftlig avtalt.

## DEFINISJON KJØPER

Med kjøper menes i dette dokumentet personer som handler produkter fra Eplehuset til privat bruk.

## PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Alle priser gjelder kontant betaling, og er oppgitt i norske kroner og inklusive merverdiavgift. Frakt beregnes individuelt per ordre.

## LEVERING

Eplehuset bestreber å ha varer på lager for umiddelbar levering. Eplehuset er imidlertid prisgitt våre leverandørers produksjon av de til enhver tid tilbudte produkter. Eplehuset vil således ikke være ansvarlig for eventuelle forsinkelser i leveransen som skyldes forhold utenfor vår kontroll, herunder produksjon eller lanseringer av nye produkter som medfører stopp i levering av det tilbudte produkt.

Dersom nye produkter lanseres vil kjøper bli tilbudt disse istedenfor det opprinnelige produktet, og disse vil enten være bedre eller tilbys til en rimeligere pris enn opprinnelig produkt. Erstatning for eventuelle forsinkelser vil ikke bli gitt.

## MANGLER I LEVERANSEN

Eventuelle mangler i leveransen skal meldes til Eplehuset straks den oppdages.

## MANGLER ELLER FEIL VED PRODUKTET

Oppdages det feil eller mangler ved et produkt skal dette rapporteres til Eplehuset så snart som mulig, innen rimelig tid.

For Apple-produkter gjelder følgende rutiner: En feil som oppdages mens maskinen er ny, dvs innen 14 dager, vil bli erstattet av en ny vare etter en undersøkelse ved et av Eplehusets autoriserte verksteder såfremt feilen hindrer normal bruk. Er maskinen eldre enn 14 dager vil den bli sendt til reparasjon hos et av Eplehusets autoriserte verksteder.

Apple gir 1 års garanti på sine produkter. Garantien vil dekke alt av feil på produktet, som ikke er selvforskyldt ved skade.

Kjøper vil ha opptil 5 års reklamasjonsrett etter forbrukerkjøpsloven. Reklamasjonsretten er ment å sikre forbruker mot produksjonsfeil, og denne gjelder alle feil som har oppstått under produksjon av produktet. Reklamasjonsretten vil være kortere for batterier eller andre slitedeler, som må forventes å ha en kortere levetid.

Kjøper er selv ansvarlig for å ta backup av data dersom et produkt må repareres. Tap av data vil ikke bli erstattet. Eplehuset kan være behjelpelig med å ta backup av data mot et servicegebyr.

For produkter med LCD-skjermer gjelder at produktet må kunne forventes å ha et visst antall døde pixler uten at dette regnes som en mangel ved produktet. Antallet akseptable døde pixler avhenger av størrelsen på skjermen.

Eplehuset har etter forbrukerkjøpsloven 2 forsøk på å rette en mangel på produktet, før kjøper kan kreve omlevering.

## ANGRERETT VED KJØP FRA NETTBUTIKKEN

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester (se unntak i siste avsnitt).

Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir oss melding om dette (angrefrist).

Dersom du ikke har mottatt angrerettsskjema enten i ordrebekreftelsen eller ved levering av produktene, utvides denne fristen til tre måneder.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet leveres tilbake i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den.

Alle produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid. Eventuell returforsendelse må betales av deg.

Vi er forpliktet til å betale tilbake til deg det du har betalt inkludert porto for forsendelsen til deg, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter, oppkravsgebyr, etc. Tilbakebetaling skal finne sted innen fjorten dager etter at vi mottar produktet fra deg eller henteseddel eller produktet er stilt til rådighet for oss.

Produktet sendes tilbake til oss, om mulig i originalemballasje, sammen med angrerettsskjema. Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, fremgår av angrerettsskjemaet.

Angreretten gjelder ikke for CD-plater, DVD-plater, eller datamaskinprogrammer når forseglingen på produktet er brutt.

### **ANGRERETT VED HENTING I BUTIKK**

Vi gjør oppmerksom på at angreretten i tråd med loven kun omfatter fjernsalg. Det vil si at dette kun gjelder kjøp via nettbutikken, ikke kjøp som foretas i våre butikker. Angreretten gjelder heller ikke ved reservasjon via nettbutikken, og valg av "henting i butikk" som leveringsmåte, da dette ikke er å anse som en bindende bestilling. Her har du da mulighet til å reservere et produkt slik at det er tilgjengelig når du kommer inn for å se på, hente og betale produktet. Ved "henting i butikk" er det ikke mulig å forhåndsbetale produktet i nettbutikken, det betales ved henting.

### **AVBESTILLING**

Kjøper har rett til å avbestille varer. Dersom varen er spesialbestilt vil kjøper kunne avkreves et avbestillingsgebyr lik Eplehusets tap.

### **UAVHENTEDE LEVERANSER**

For kjøpere som bestiller varer pr. post vil det innkreves et gebyr på kr 350 dersom leveransen ikke blir avhentet. Dette skal dekke Eplehusets utgifter til porto og postoppkravs- og hentegebyr, samt Eplehusets arbeid med forsendelsen.

### **BYTTERETT**

Kjøper har ingen bytterett. Eplehuset vil likevel være behjelpelig med bytting dersom varen er ubrukt og kurant. Varen vil i slike tilfeller kunne byttes mot en tilgodelapp med 6 måneders varighet.

### **TVISTER**

Eventuelle tvister i tilfelle uenighet om bestemmelser eller betingelser vil bringes inn for Trondheim Forliksråd.