



Skjermforsikring

- Sikrer deg ved uhell på din iPhone



Informasjon, forsikringsbevis og vilkår

iPhone Skjermforsikring

- ✓ Gjelder i hele verden
- ✓ Dekker skader forårsaket av uhell på din iPhone-skjerm
- ✓ Rask skadebehandling via forsikringsselskapets kundesenter
- ✓ Lav egenandel
- ✓ Forsikringen dekker kostnaden for å reparere eller bytte den skadede skjermen
- ✓ Ingen aldersfradrag

Se forsikringsvilkårene for fullstendige opplysninger om forsikringen og hva denne dekker.



Slik gjør du ved skade

1



Om skjermen på ditt forsikrede produkt blir skadet, leverer du telefonen til din nærmeste Eplehuset-butikk/servicesenter.

2



Du melder deretter fra om skaden til vårt skadesenter. Husk å ha produktets kjøpskvitteing med kundeordrenummer eller produktets serienummer klart.

3



Du henter din reparerte iPhone i din nærmeste Eplehuset-butikk/servicesenter

Kontakt til skadesenter

Telefon 55 16 16 39
(Ring +47 55 16 16 39 fra utlandet)
info@produktforsikring.com
www.eplehuset.no/trygghetsforsikring

Åpningstider

Mandag-Fredag: 09:00-19:00
Lørdag: 10:00-15:00

Forsikringsbevis

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvitteringen sammen med kjøp av skjermforsikringen.

Denne forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)
- Kjøpskvitteringen

Forutsetninger

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt, jf. fal. § 3-1.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

Sikkerhetsforskrifter for skjermforsikringen

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for bruk, ettersyn og vedlikehold. Denne følger produktet ved kjøp, og kan også fås ved henvendelse til selskapet.
- Ved flyreiser skal produktet ikke sendes med innsjekket bagasje.

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Identifikasjon – Betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Frist

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med. Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.

Skadesenter
Box 7830
103 98 STOCKHOLM
SVERIGE

Telefon: 55 16 16 39
E-post: info@produktforsikring.com

Forsikringsvilkår for iPhone Skjermforsikring

Vilkår Skjermforsikring NO2018:1 Gyldig fra og med den 01-05-2018

1. Hvem gjelder forsikringen for

Skjermforsikringen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren (heretter kalt sikrede) av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er selv pliktig å informere selskapet om det forsikrede produktet skifter eier. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktoalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen: telefon, e-post, sms eller brev.

2. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. Hva er forsikret

Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer eller serienummer, som inngår i en aktiv avtale på skadetidspunktet.

4. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien og mottatt det forsikrede produktet.

5. Hvilke skader dekkes av forsikringen

Skjermforsikringen dekker knust skjerm som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelseforløp. Med skjerm menes den delen av mobiltelefonens forside som viser informasjon, samt de delene av forsiden av mobiltelefonen som har innvirkning på mobiltelefonens funksjonalitet.

6. Generelle unntak (dekkes ikke av forsikringen)

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging.
- 6.2 Skade på ekstrautstyr, som f.eks. tilkoblet kamera, headset, lader etc.
- 6.3 Innholdet på telefonen, som for eksempel bilder, programmer og musikk.

- 6.4 Slitasje, aldring, feil og mangler ved forsikret mobil.
- 6.5 Skader/mangler som omfattes av kjøpsloven/produktgaranti.
- 6.6 Skade som leverandør eller reparatør kan gjøres ansvarlig for.
- 6.7 Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.
- 6.8 Væskeskader/fuktskader eller andre fysiske skader som gjør at telefonen er å betrakte som totalskadet, og som ikke vil medføre full funksjonalitet ved reparasjon/bytte av skjerm.
- 6.9 Tilfeller der tjenesten Find my iPhone ikke deaktiveres før reparasjon/utbytte.

7. Egenandel

Ved skade nummer én er egenandelen 499 kr.
Ved skade nummer to er egenandelen 899 kr.
Fra og med skade nummer tre er egenandelen 1199 kr.

8. Sikkerhetsforskrifter

Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (fal. § 4-8). Dette gjelder også sikredes samboer/ektefelle (fal. § 4-11).

- 8.1 Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- 8.2 Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold. Denne følger produktet ved kjøp, og kan også fås ved henvendelse til selskapet.
- 8.3 Ved flyreiser skal produktet ikke sendes med innsjekket bagasje.

9. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Den som gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet mister enhver rett til erstatning (jf. fal. § 8-1, annet ledd).

10. Hvordan meldes skade

Ring skadesenter på telefonnummer 55 16 16 39, eller meld skade på www.eplehuset.no/trygghetsforsikring

11. Erstatningsoppgjøret

Forsikringsavtalelovens § 6-1 er fraveket og i stedet gjelder følgende:

- 11.1. Forsikringen dekker kostnaden for arbeid og deler for gjennomføring av glass/skjermbytte.
- 11.2. Ved skade hvor skjermen ikke kan byttes erstatter forsikringen den delen av reparasjonen
- 11.3. Ytterligere erstatning utover det som er beskrevet over, dekkes ikke.
- 11.4. Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler
- 11.5. Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.
- 11.6. Kontanterstatning utbetales ikke.
- 11.7. Dersom innsendt mobiltelefon ikke har gyldig forsikring eller har skader som ikke omfattes av forsikringen eller garanti, sendes telefonen i retur ureparert til sikrede. Kostnader i forbindelse med undersøkelse av produktet vil bli fakturert sikrede.

12. Forsikringstid og oppsigelse av forsikringsavtalen

- 12.1. Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket.
- 12.2. Sikrede kan når som helst si opp skjermforsikringen og godskrives resterende premie. Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen hvis sikrede har flere enn 3 skadesaker i løpet av 12 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
- 12.3. Selskapet forbeholder seg retten til å si opp sikredes gjeldende forsikringsavtaler dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikrings-saken. Ved svik har selskapet rett til å si opp forsikringsavtalen med øyeblikkelig virkning.

13. Betaling av premien

Premien betales i forbindelse med kjøp av det forsikrede produktet.

14. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.

15. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikrings-tilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

16. Personopplysningsloven

Personopplysningsloven sitt formål er å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger. Personopplysninger som du oppgir til oss, registreres og behandles av Moderna Försäkringar slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg som kunde. Vi benytter også personopplysningene som grunnlag for markedsføring, analyser, forretnings- og metodeutvikling samt risikohåndtering og statistikk. Personopplysninger kan bli utlevert til andre selskaper vi samarbeider med og andre selskap internt i konsernet. Vi selger ikke personopplysninger til selskap. Opplysninger kan bli utlevert til myndigheter hvor dette kan kreves med hjemmel i lov.

Behandling av personopplysningene kommer til å skje under avtalens gyldighetstid og under eventuell utbetalings-periode. Noen av avtalens grunnleggende opplysninger kan komme til å bli behandlet også etter avtaleperiodens opphør. Ved enhver

behandling av personopplysninger vil det utvises stor forsiktighet for å beskytte den enkeltes integritet.

Moderna Försäkringar (org. nr. 516403-8662) er personopplysnings-ansvarlig. Ønsker du innsyn i hvilke opplysninger om deg som behandles eller begjære rettelse, kan du skrive til Moderna Försäkringar, PUL-ansvarlig, Box 7830, SE - 103 98 Stockholm, Sverige. Du kan også begjære at dine opplysninger ikke skal benyttes for direkte markedsføring. Vær oppmerksom på at det av integritetshensyn ikke er mulig for Moderna Försäkringar å søke eller sammenstille personopplysninger i løpende tekst.

17. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.



Kontakt til skadesenter

Telefon 55 16 16 39
(Ring +47 55 16 16 39 fra utlandet)
info@produktforsikring.com
www.eplehuset.no/trygghetsforsikring

Åpningstider

Mandag-Fredag: 09:00-19:00
Lørdag: 10:00-15:00

Skjermforsikring

- Sikrer deg ved uhell på din iPhone

