

## Kundeavtale - Eplehuset Oppdatert

**Avtalen gjelder:** Kjøpsfinansiering med bytterett

**Kredittgiver:** Instabank ASA, org. nr. 816 914 582

**Kredittkunde:** Garnes, Anne Gunn, 01017117331  
Spennings Gate 18 A  
3616 Kongsberg

**Avtalenummer:** 5000300927

- **Kredittbeløp: Kr 11.689,00**
  - m Apple iPhone X 64GB: Kr 10.990,00
    - IMEI/Serienummer: 448796227286898
  - m CoverBags: Kr 699,00
  
- Nominell rente 13,5 % p.a.
- Administrasjonsgebyr kr. 20,- pr. mnd.
- Månedsbetaling, mnd. 1-24: Kr 452,40 per måned, avdrag og kredittkostnader fremgår av SEF-skjema.
  - m Finansiering av tilleggsutstyr nedbetales til kr. 0,- i løpet av perioden.
- Månedsbetaling, mnd. 25-33: Kr 419,00 per måned, avdrag og kredittkostnader fremgår av SEF-skjema.
- Fra og med måned 25 kan produktet byttes i et nytt produkt uten ekstra kostnad, så fremt lånet er betjent i henhold til nedbetalingsplanen. Før dette tidspunkt kan produktet byttes i et nytt produkt mot å betale et byttegebyr.
- Dersom produktet ikke byttes i et nytt produkt i løpet av nedbetalingsperioden må finansiert beløp nedbetales til Kr 0,-. Det vil da påløpe et gebyr for den ubenyttede gjenkjøpsgarantien på Kr 375,- på siste faktura.

### Kundeavtalen inneholder følgende vedlegg

- A Utkjøpsbevis fra Eplehuset
- B SEF-skjema
- C Avtalevilkår for lån og kreditt
- D Angrerettsskjema

Eplehuset Oppdatert er et kjøpsfinansieringsprodukt som gir kunden rett til å bytte inn det finansierte produktet i et nytt produkt i løpet av den avtalte bytteperioden uten ekstra kostnad. Så fremt produktet som innleveres er i normal stand, låneavtalen ikke er misligholdt og kunden tegner en ny Eplehuset Oppdatert avtale, vil Eplehuset kjøpe produktet for et beløp tilsvarende resterende gjeld slik at resterende gjeld blir slettet.

Instabank har salgspant i Produktene spesifisert i kundeavtalen inntil de er fullt nedbetalt, med tillegg av påløpte gebyrer og omkostninger. Inntil dette har skjedd har kunden ikke rett til å avhende, pantsette, leie ut eller låne ut Produktene. Instabank forbeholder seg retten til å IMEI-sperre Produkter spesifisert i kundeavtalen med IMEI nummer dersom kredittavtalen blir vesentlig misligholdt. Kredittavtalen anses som vesentlig misligholdt dersom mottatt inkassovarsel ikke blir betalt innen forfallsdato. I kundeavtalen signert forut for overlevering av Produktene, fremgår både de varene som panteretten omfatter, samt den kjøpesum panteretten skal sikre.

06.06.2018

Hvis noen form for tvangsinnrivelse er foretatt hos kunden, herunder at kunden trer inn i gjeldsforhandlinger, går konkurs eller på annen måte står i fare for å miste råderetten over varen, plikter kunden straks å underrette Instabank skriftlig om forholdet.

Signering med BankID eller Easysign innebærer at du som kunde aksepterer kundeavtalen med de vedlagte spesialvilkår for Eplehuset Oppdatert produktet samt bankens generelle avtalevilkår for lån og kreditt.

## Restverdi / utkjøpsbevis

Oslo, 6. juni 2018

Eplehuset forplikter seg overfor kunden til å kjøpe tilbake Produktet fra kunden, for den til enhver tid gjeldende restverdi i bytteperioden. Bytteperioden løper fra avtalen inngås til 6 måneder etter normal avtaletid (12, 24 eller 36 måneder). Etter bytteperioden vil restgjelden nedbetales til 0,- og Produktet tilfaller kunde.

Restverdien forutsetter at Produktet ikke har vært utsatt for unormal slitasje eller bruk, eller har vært reparert ved et uautorisert verksted i avtaleperioden. Eplehuset fastsetter hva som er unormal slitasje/bruk i det enkelte tilfelle. Generelt garanteres restverdien for produkter med følgende egenskaper:

- Produktet kan ha normale bruksmerker som tilsier normal bruk i avtaleperioden
- Skjermen kan ha små riper som ikke kan kjennes ved å stryke en negl over ripen
- Skjermen skal ikke ha dypere riper, hakk eller sprekker
- Chassis kan ha små riper og bruksmerker
- Chassis skal ikke ha bulker eller dype skraper
- Produktet er komplett og fullt funksjonelt, inkl. alle knapper, kameraer, sensorer, mikrofoner, høyttalere og tilkoblingskontakter
- Laderen skal følge med produktet
- Passord og PIN-kode beskyttelse av produktet må være fjernet

Ved slitasje eller skader utover ovennevnte vil restverdi kunne reduseres med inntil 100% avhengig av omfang på slitasje eller skade.

Restverdien gjelder kun for hovedproduktene (iPhone, iPad, Mac og Watch), og ikke for tilleggsutstyret.

## Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-Opplysninger)

### 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittøyer/kredittformidler

Kredittøyer	Instabank ASA
Adresse	Drammensveien 177, 0277 OSLO
Telefonnummer	21 51 93 00
E-postadresse	kundesenter@instabank.no
Hvis relevant:	<i>Benyttes kun hvis lån er formidlet via agent</i>
Kredittformidler	Eplehuset As
Adresse	Tungavegen 38, 7047 TRONDHEIM
Telefonnummer	
E-postadresse	

### 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type kreditt	Kjøpsfinansiering med bytterett annuitetslån
Samlet kredittbeløp <i>Rentebærende saldo omfatter utnyttet kreditt.</i>	Kr 11.689,00
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i> Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	Kreditten vil utbetales til butikken som oppgjør av kjøpesummen for produktene kunden har kjøpt, etter at avtalen er signert og angrefristen har utløpt.
Kredittavtalens varighet	Inntil 33 måneder
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Samlet avdrag etter 24 måneder kr. 8.237,52
Det samlede beløp som skal betales <i> Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten, samt eventuelle forsikring av produktene.</i>	Kr. 10.772,16 dersom produktet innleveres etter 24 måneder Kr. 14.978,25 dersom produktet beholdes etter 33 måneder

### 3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	13,5 % nominell rente
Effektiv årlig rente (EÅR)  <i> Dette er de samlede kredittkostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet forutsatt at kunden benytter seg av bytteretten etter 24 måneder.  Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud. Den effektive renten vil øke for hver måned etter måned 24 dersom bytteretten ikke benyttes som følge av at Oppdatert gebyret vil regnes ut fra et stadig lavere kredittbeløp, samt at det vil tilkomme et garantigebyr på siste faktura.</i>	Effektiv årlig rente ved innlevering etter 24 måneder: 18,56 % p.a. Effektiv årlig rente ved nedbetaling til kr. 0,- etter 33 måneder: 17,61 % p.a.  Basert på følgende: Kredittbeløp kr. 11.689,00 Adm. gebyr: kr. 20 per måned Nominell rente 13,5% Etableringsgebyr kr. 0 Garantigebyr kr. 375,- (belastes kun dersom bytteretten ikke benyttes)
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Nei Nei
Tilknyttede kostnader	Etableringsgebyr kr. 0,- Termingebyr kr. 0,- Fakturaagebyr ved e-post kr. 0,- Fakturaagebyr ved papirfaktura kr. 35,00 Uttaksgebyr kr. 0,- Overtreksgebyr kr. 0,-
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se alminnelige kredittvilkår
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger  <i> Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Med utgangspunkt i satsene pr. 1. januar 2018 kan disse kostnadene anslås som følger: Forsinkelsesrente f.t. 8,50% p.a.
	<b>Kredittgivers purregebyrer</b> Purregebyr kr 70,00 Varsel om inkasso kr 70,00 Gebyr for betalingsoppfordring kr 210,00
	<b>Inkassosalær (eks. mva.)</b> Krav t.o.m. kr 2 500,- gebyr kr 700,00 Krav t.o.m. kr 10 000,- gebyr kr 1.400,00 Krav t.o.m. kr 50 000,- gebyr kr 2.800,00 Krav t.o.m. kr 250 000,- gebyr kr 5.600,00 over kr 250 000,- gebyr kr 11.200,00
	<b>Kostnader ved tvangsinn drivelse</b> Begjæring om utlegg kr 1.921,00 Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg kr 2.373,00 Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre kr 3.290,00 Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av kr 2.260,00

salgspant	
Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv.	kr 1.130,00
Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig	kr 10.170,00

#### 4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett	Ja (innen 14 dager)
Tilbakebetaling før tiden	Ja
Informasjonssøk i en database	Ved innhenting av kredittopplysninger vil kunden bli informert.
Rett til et utkast til kredittavtale	Ja
I hvilket tidsrom kredittytter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås	I hele lånets løpetid

#### 5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

a) Vedrørende kredittavtalen:	
Utøvelse av angreretten.	Kontakt kredittytter på adresse som angitt ovenfor.
Lovgivningen som kredittytter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås.	Finansavtaleloven.
Språkordning	Norsk.
b) Vedrørende klageadgang:	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Kredittytter vil behandle og besvare alle henvendelser som er registrert mottatt fra våre kunder.

## Avtalevilkår for lån i Instabank

Per 27.februar 2018

### Innholdsfortegnelse

1.	Definisjoner	12.	Varsling ved endring hos kredittkunder
2.	Disponering og tilbakebetaling av rammelån	13.	Løpende kredittvurdering av kredittkunde
3.	Tilbakebetaling av nedbetalingslån	14.	Nedtrapping av tidsbegrenset kreditt
4.	Ansvar for tilbakebetaling	15.	Bruk av personopplysninger
5.	Kostnader og renteberegning for kreditten	16.	Angrerett
6.	Fakturering	17.	Endring av kredittavtalen
7.	Regulering av renter og andre kostnader ved lånet	18.	Endringer i kredittramme
8.	Oppsigelse av kredittavtale og nedsettelse av ubenyttet kreditt	19.	Tvisteløsning
9.	Tilbakebetaling før tiden	20.	Tilsynsmyndighet
10.	Inndrivelse	21.	Elektronisk kommunikasjon
11.	Bedrageri	22.	Meddelelser

### 1. Definisjoner

**Kredittkunder:** Den/de som har fått innvilget lån av Instabank

**Kredittgiver:** Instabank ASA/ «banken»

**Rammelån:** Innvilget rammelån fra Instabank med valgfri nedbetalingstid og mulighet til å øke lånet innenfor innvilget ramme uten ny lånesøknad. Også omtalt som «tidsbegrenset kredittavtale».

**Nedbetalingslån:** Innvilget lån fra Instabank med avtalt nedbetalingstid som bare kan fravikes etter avtale med banken

### 2. Disponering og tilbakebetaling av rammelån

Rammelånet innvilges som en rammekreditt som kredittkunden fritt disponerer. Ved innvilgelse av rammelån blir det opprettet en ramme i kredittkundens nettbank som kunden disponerer ved å logge seg inn i nettbanken. Etableringsgebyret vil trekkes fra rammen sammen med eventuelle utbetalinger som kredittkunden har bemyndiget banken til å foreta for innfrielse av annen gjeld.

Kredittkunden må betale et månedlig minimumsbeløp som fastsettes av banken ved opprettelse av rammekredittavtalen. Dersom rammen er fullt opptrukket over tid, eller banken av andre grunner finner det nødvendig, har banken anledning til å øke kundens månedlige minimumsbeløp til inntil 3 % av innvilget ramme fram til lånet er fullt tilbakebetalt. Det påløper ingen kostnader for ubenyttet kreditt.

### 3. Tilbakebetaling av nedbetalingslån

Nedbetalingslån er et usikret lån med avtalt nedbetalingstid. Dersom det er valgt nedbetalingstid ved søknad om lån så er det inngått avtale om nedbetalingslån, og den fastsatte nedbetalingstiden er bindende for kredittkunden. Hele lånet blir utbetalt til anvist konto med fratrukket for eventuelle utbetalinger som kredittkunden har bemyndiget banken til å foreta for innfrielse av annen gjeld. Avvik fra avtalt nedbetalingstid er å anse som brudd på kredittavtalen og kan medføre at kredittgiver sier opp låneavtalen slik at hele lånet må tilbakebetales med en gang.

### 4. Ansvar for tilbakebetaling

Kredittkundene skylder kredittgiver det til enhver tid utestående beløp med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger. Dersom låneavtalen er inngått med flere enn én kredittkunde så er alle kredittkundene solidarisk ansvarlig for det totale skyldige beløp. Ved eventuelt mislighold vil kredittgiver kunne velge å inndrive hele det skyldige beløpet fra én av skylderne. Dersom kredittkunden har valgt rammelån med mulighet til å trekke på innvilget ubenyttet kreditt, plikter kredittkunden å avstå fra å trekke på kreditten dersom kredittkundens økonomiske situasjon tilsier at det vil bli vanskelig å tilbakebetale kreditten.

### 5. Kostnader og renteberegning for kreditten

Nominell rente og effektiv rente fremgår av tilbudsbrevet og SEF-skjemaet. Renten på lånet beregnes daglig og kapitaliseres månedlig. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling, dog slik at forsinkelsesrenten vil tilsvare avtalt rente dersom denne er høyere. Den månedlige kapitaliseringen innebærer at rentes rente kan påløpe dersom den kapitaliserte renten ikke tilbakebetales ved forfall.

### 6. Fakturering

Kredittkunder mottar én gang pr. måned en faktura. Ved avtale om nedbetalingslån vil fakturaen vise det faste beløpet som skal betales hver måned, og som dekker både renter og gebyrer, samt avdrag beregnet etter annuitetsmetoden.

Ved avtale om rammelån vil fakturaen vise bruk i perioden, totalt utestående, påløpte renter og gebyrer samt hvilket minimumsbeløp som skal betales ved angitt forfall. Kredittkunder plikter å innbetale det angitte minimumsbeløp, eller et høyere beløp, ved angitt forfall. Minimumsbeløpet skal minst dekke påløpte renter og gebyrer i perioden. Kredittkunder skal på grunnlag av fakturaen kontrollere at transaksjonene som er foretatt i perioden stemmer med egne noteringer. Ved eventuelle uoverensstemmelser plikter kredittkunden innen rimelig tid å varsle kredittgiver. Kredittgiver fastsetter det til enhver tid gjeldende minimumsbeløp som skal betales.

### 7. Regulering av renter og andre kostnader ved lånet eller kreditten

Kredittgiver kan ensidig forhøye rentesatsen på lånet og andre gebyrer når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i makroøkonomiske forhold, bankens inntjeningssevne og kostnader, konkurransesituasjonen eller kredittkundens individuelle forhold, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kredittkunders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for kredittgiver.

Endringer etter avsnittene over kan iverksettes tidligst seks uker etter at kredittgiver har sendt skriftlig varsel til kredittkunder om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for kredittgivers innlån. Varselet til kredittkunder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen samt opplyse om kredittkunders rett til tilbakebetaling før tiden. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, og andre kostnader som skal belastes kredittkunder. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføringen av endringen skal banken ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom bankens kunder.

Renter, gebyrer og andre kostnader forbundet med lånet fremgår av prislisten på Instabank sin hjemmeside. Etableringsgebyret vil legges til lånebeløpet det søkes om slik at totalt skyldig lånebeløp blir noe høyere enn det som utbetales til kredittkunden.

#### **8. Oppsigelse av kredittavtale og nedsettelse av ubenyttet kreditt**

Kreditten kan etter forutgående skriftlig og begrunnet varsel bringes til forfall med øyeblikkelig virkning dersom:

- Kredittkunder vesentlig misligholder kredittavtalen, herunder plikten til å betale renter og kostnader, nedtrappe eller innfri kreditten ved forfall
- Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kredittkunder
- Kunden dør, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse eller
- Det ut fra kredittkunders handlemåte eller alvorlig svikt i kredittkunders betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og kredittkunder ikke stiller betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling innen den frist kredittgiver setter. Dette gjelder likevel ikke dersom kreditten allerede er betryggende sikret.

Dersom kredittkunder ikke straks betaler kredittgivers kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden, kan kredittgiver belaste eventuell ubenyttet kreditten for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte.

Kredittgiver forbeholder seg videre retten til å heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditten hvor det foreligger forhold hos kredittkunder som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede. Dersom det avdekkes at lånet er gitt på bakgrunn av uriktige dokumentasjoner eller opplysninger fra kredittkunden om sin økonomiske situasjon har banken anledning til å heve kredittavtalen med 7 dagers varsel og kreve hele lånet tilbakebetalt umiddelbart.

Utover ovennevnte forbeholder kredittgiver seg retten til å sette ned eller fjerne muligheten til å trekke på den ubenyttede kreditten i tilfelle av en forringelse av låntakers kredittverdighet eller for å redusere bankens generelle risikoeksponering. Kredittgiver kan sette ned eller fjerne ubenyttet kreditt på et hvilket som helst tidspunkt uten betingelser og uten forutgående varsel.

Tids-ubegrensede kredittavtaler kan sies opp av kredittgiver med en frist på to måneder. Slik oppsigelse skal skje skriftlig og være vederlagsfritt for kunden.

#### **9. Tilbakebetaling før tiden**

Kredittkunder har rett til å si opp låneavtalen og innbetale skyldig beløp med øyeblikkelig virkning. Det skal i tilfelle betales renter og omkostninger for den benyttede kreditten, regnet fram til og med banken mottar oppgjøret.

#### **10. Inndrivelse**

Lånebeløpet inklusive renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger kan inndrives etter tvangsfullbyrdsloven § 7-2 bokstav f. Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes til kredittkundens folkeregistrerte adresse.

#### **11. Bedrageri**

Kredittkunden plikter å holde Kredittgiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Kredittgiver lider grunnet handlinger foretatt av Kredittkunden som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Alle straffbare forhold vil bli politianmeldt.

#### **12. Varsling ved endringer hos Kredittkunder**

Kredittkunder plikter omgående å varsle kredittgiver om evt. endringer i navn, adresse, sivilstand, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for kredittgiver. Kredittkunder plikter å gi beskjed til kredittgiver om vedkommendes økonomiske situasjon tilsier at kredittkunden ikke lenger vil være i stand til å betjene lånet sitt.

#### **13. Løpende kredittvurdering av kredittkunde**

Kredittgiver har anledning til å foreta en løpende kredittvurdering av kredittkunden basert på kredittkundens betalingshistorikk og annen tilgjengelig informasjon om kredittkundens økonomiske situasjon.

Kredittgiver har for dette formålet også anledning til å innhente offentlig tilgjengelig informasjon gjennom kredittvurderingsbyrå eller andre godkjente samarbeidspartnere.

#### **14. Nedtrapping av tidsubegrenset kreditt**

Kredittgiver kan på et hvilket som helst tidspunkt innføre tvungen nedtrapping av utestående tidsubegrenset kreditt. Dersom kredittgiver innfører tvungen nedtrapping av utestående kreditt skal det fastsettes en nedbetalingsplan som går over maks 15 år. Innføring av tvungen nedtrapping av utestående kreditt skal varsles minst 2 måneder før iverksettelse av nedtrappingen.

#### **15. Bruk av personopplysninger**

Instabank har konsesjon fra Datatilsynet til behandling av personopplysninger. Instabank sin behandling av personopplysninger vil til enhver tid skje innenfor de rammer som er fastsatt av bankens konsesjon og personopplysningslovens regler. Dersom det foreligger samtykke fra kunden kan banken benytte personopplysningene utover det som kreves for oppfyllelse av eksisterende avtaler. Ved inngåelse av kredittavtale med banken aksepteres samtidig bankens regler om bruk av personopplysninger publisert på bankens hjemmeside. Bankens regler for bruk av personopplysninger kan endres uten at slik endring er å anse som en endring av avtalen mellom kredittgiver og kredittkunde, så fremt reglene holder seg innenfor bankens konsesjon, personopplysningslovens regler og evt. kundens samtykke. Alle opplysningene som registreres om kunder i forbindelse med avtaler og bruk av bankens tjenester er underlagt taushetsplikt.

Behandlingsansvarlig for personopplysninger er Instabank ASA ved Administrerende Direktør.

#### **16. Angrerett**

Kredittkunden har rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittgiveren innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag kredittkunden får midler utbetalt til sin bankkonto. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten skal Kredittkunden, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble benyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. I tillegg kan kredittgiveren kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med kredittavtalen som kredittgiveren har betalt til offentlige myndigheter og som kredittgiveren ikke kan kreve tilbake derfra, f.eks. tinglysingsgebyr. Meldingen kan gis ved utfylling og returnering av angrerettsskjemaet tilsendt sammen med kredittavtalen. Angrerettsskjemaet kan sendes elektronisk eller per post.

#### **17. Endring av kredittavtalen**

Kredittavtalen kan endres dersom kredittgiver og kredittkunde er enige om å endre kredittavtalen. Dersom kredittgiver ønsker å endre kredittavtalen skal kunden varsles med minst 6 ukers frist for tilbakemelding. Dersom kunden ikke gir melding om annet innen utløp av fristen anses endringen som godkjent av kredittkunden. Endringer i kredittavtalen som foretas for å oppfylle regulatoriske krav krever ikke godkjenning fra kredittkunde.

#### **18. Endringer i kredittramme**

Dersom det er inngått avtale om tidsubegrenset kredittavtale er kredittkunden innforstått med at kredittgiver innvilger en kredittramme innenfor kredittgivers gjeldende regler for maksimal kredittgrense, som senere kan endres av kredittgiver basert på ny informasjon om kredittkundens kredittverdighet, herunder informasjon om kredittkundens betalingshistorikk. Dersom kredittkunden har samtykket til det kan kredittgrensen heves basert på kundens betalingshistorikk og øvrige opplysninger om kundens økonomiske situasjon.

#### **19. Tvisteløsning**

Oppstår det tvist mellom kredittkunde, som er forbruker, og kredittgiver, kan kredittkunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kredittkunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Finansklagenemndas adresse er postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. Se også nærmere orientering på Finansklagenemndas nettsted finansklagenemnda.no

## 20. Tilsynsmyndighet

Kredittgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

## 21. Elektronisk kommunikasjon

Kredittkunder som har oppgitt e-post og/eller mobilnummer til kredittgiver aksepterer at kredittgiver kan benytte disse for utstedelse av informasjon og varsling. Informasjon på hjemmesider, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som krever passordlignende enheter (f.eks. SIM kort eller epost) ansees likeverdig med rekommandert sending når sendingen ikke møter negativ mottagerkvittering. Generelt vil alle krav til skriftlighet likestille elektronisk kommunikasjon med papir.

Varsel om endring av renter og andre kostnader kan skje elektronisk via hjemmesider/nettbank, e-post eller SMS med mindre annet er avtalt. Varsling etter tvangsfullbyrdsloven §4-18 sendes per brevpost til den hovedadresse som er angitt i kredittavtalen eller som kredittgiver på annen måte har fått sikker kunnskap om.

## 22. Meddelelser

Endringer eller forespørsler kan rettes til Instabank ASA på [post@instabank.no](mailto:post@instabank.no)





## BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET

Angreskjema til bruk ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester (bokmål) side 1 av 2.  
Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om opplysningsplikt og angrerett av 20. juni 2014 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) § 33.

### DU HAR 14 DAGERS (EVT 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med den næringsdrivende uten at dere har møttes fysisk (**fjernsalg**), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med den næringsdrivende ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (**utenom faste forretningslokaler**). **Du kan bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått og du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som loven krever.** Ved fjernsalg av livsforsikring og individuell pensjonsordning (IPS) er fristen 30 dager. Salg utenom faste forretningslokaler av livsforsikring og IPS følger hovedregelen om 14 dagers angrerett. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angreretten.

**Du må gi den næringsdrivende melding om bruk av angreretten innen fristen.** Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o.l.). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

#### Fylles ut av næringsdrivende:

Den næringsdrivendes navn Instabank ASA Organisasjonsnr. 816914582  
Adresse Drammensveien 177 0277 OSLO  
Telefonnummer 21 51 93 00 E-postadresse kundesenter@instabank.no  
Kundens fødselsdato 01017117331 Avtalenr./referansenr. 5000300927  
Hva slags tjenester Forbrukerkreditt  
Avtalen ble inngått den (dato) 06.06.18 Angreskjemaet ble levert (dato) 06.06.18

#### Fylles ut av forbrukeren og sendes til den næringsdrivende. Jeg benytter meg av angreretten.

Angreskjema er mottatt den \_\_\_\_\_ (dato)  
Kundens navn \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Telefonnr.privat \_\_\_\_\_ jobb \_\_\_\_\_ mobil \_\_\_\_\_  
E-postadresse \_\_\_\_\_  
Dato \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_

Hvor det er inngått en *rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag*, gjelder angrerettloven bare for den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.

### Angrefristens utgangspunkt

Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysningene som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 28 (<http://www.lovdatab.no/>) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos den næringsdrivende, Forbrukerrådet (<http://forbrukerportalen.no/Emner/angrerettloven>) eller du kan lese den på nettet: <http://www.lovdatab.no> Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F. eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter, samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPS vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved fjernsalg skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven § 30. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal den næringsdrivende oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og den næringsdrivendes representant møtes ansikt til ansikt, f. eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må avtalen inngås ved en organisert ordning for salg eller tjenesteyting.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over som f. eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres på forbrukerens harddisk). Ved salg utenom faste forretningslokaler krever angrerettloven at den næringsdrivende gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 28 bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenom faste forretningslokaler menes f. eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom den næringsdrivendes representant kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba den næringsdrivende om å komme hjem til deg.

### Oppgjør ved bruk av angreretten

Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

#### *Angrerett ved fjernsalg*

Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må den næringsdrivende innen 30 dager etter mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten.

**Den næringsdrivendes etableringsgebyr/depotgebyr o l vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake.** Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom den næringsdrivende, men til andre, for eksempel til takstmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan den næringsdrivende kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert, sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

#### *Angrerett ved salg utenom faste forretningslokaler*

Den næringsdrivende må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra den næringsdrivende mottok meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan den næringsdrivende foreta nettooppgjør.

### Konsekvenser av ikke å bruke angreretten

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter, slik den ble inngått. For en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst, uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

**Forbrukerrådet** kan gi veiledning om angrerett, tlf. 03737. Internettadresse: <http://forbrukerportalen.no>